

Министерство образования Кировской области  
Кировское областное государственное  
профессиональное образовательное бюджетное учреждение  
«Вятский колледж профессиональных технологий, управления и сервиса»  
(КОГПОБУ «ВятКТУиС»)



Директор колледжа

Т.Ф. Корепанова

«23» декабря 20 15 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о конфликтной комиссии**  
**по вопросам разрешения споров**  
**между участниками образовательного процесса**  
**(экзаменационный период)**  
**в КОГПОБУ «ВятКТУиС»**

Киров

2015

## **1. Общие положения**

Конфликтная комиссия КОГПОБУ «ВятКТУиС» создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

Конфликтная комиссия назначается решением Совета колледжа, в том числе на период экзаменов; число членов – три, председатель комиссии назначается директором колледжа.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 г. N 543, Уставом и локальными актами колледжа, федеральными государственными образовательными стандартами.

Комиссия рассматривает: конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при департаменте образования).

## **2. Конфликтная комиссия колледжа имеет право:**

-принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, классного руководителя, обучающегося;

-принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции; обжалование принятого решения возможно в министерстве образования Кировской области;

-сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

-запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

-рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

-рекомендовать изменения в локальных актах колледжа с целью демократизации основ управления колледжем или расширения прав обучающихся.

### **3. Члены конфликтной комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по колледжу.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год и хранятся три года.

### **5. Заключительные положения**

Положение рассмотрено и одобрено на заседании методсовета, протокол №1 от 27 августа 2007 года. Положение утверждено на заседании педсовета, протокол №1 от 27 августа 2007 года. Внесены поправки в связи с изменением названия учебного учреждения 11.01.2012. Внесены изменения в связи с вступлением в силу Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (протокол заседания Совета от 28.04.2014 №9). Внесены изменения в связи с переименованием Кировского областного государственного образовательного бюджетного учреждения среднего профессионального образования «Вятский государственный техникум профессиональных технологий, управления и сервиса» в Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Вятский колледж профессиональных технологий, управления и сервиса» » (приказ от 25.12.2015 г. №169).

Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до замены новым или издании приказа об отмене его действия.